

Ontwikkelingsdoel	Ontwikkelingsactiviteit	Gewenst resultaat	Planning	Benodigde ondersteuning en faciliteiten
1. Klantgericht - werken	6 keer een donderdagmiddag meewerken op de servicebalie onder supervisie van....	Inzicht: welke benadering levert tevreden klanten op? Ervaring: hoe doe je dat?"	15 oktober tot 1 februari	24 werkuren supervisie van...
1. Excel	Cursus volgen om het programma excel onder de knie te krijgen	Voldoende beheersing van het programma om de voorkomende werkzaamheden zelfstandig uit te voeren	Voor 31 jan. Afgerond	Externe cursus van 10 lessen, onder werktijd te volgen.
1. Leidinggeven als teamleider	Zelfstudiepakket Praktisch Management doorlopen	Basiskennis en elementaire vaardigheden op het gebied van leidinggeven. In staat om operationeel leiding te geven aan een team van 5 medewerkers op MBO-niveau	Dit jaar zelfstudie. Volgend jaar een stage-opdracht en praktijkervaring.	Zelfstudiepakket Praktisch management. Stage-opdracht met 2 wekelijks een uur begeleiding van..
1. Ondertekenin g		Leidinggevende		Datum